



Haken en Meer  
Viviane Loriaux  
Hoofdzetel: Laarhofstraat 80 bus 1  
2627 SCHELLE  
+32 (0) 478 84 13 33

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Algemene bepalingen

1. Haken en Meer, houdt zich bezig met het organiseren van digitale lessen om te leren haken. Verder worden er patronen, benodigdheden en haakpakketten aangeboden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gedragingen van Haken en Meer, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend aanbiedingen van Haken en Meer en overeenkomsten tussen Haken en Meer en haar klant, hierna te noemen: "Klant".
3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Haken en Meer en de Klant zijn overeengekomen.
4. De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover daarvan in de overeenkomst tussen Haken en Meer en de Klant wordt afgeweken.

### Artikel 2 Levering

1. Producten worden, indien op voorraad binnen de drie dagen verstuurd en dit met een maximum van 15 dagen.
2. Producten worden, indien niet op voorraad zo snel mogelijk geleverd. De klant wordt hiervan op de hoogte gehouden.

### Artikel 3 Prijzen en betaling

1. Alle door Haken en Meer opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en/of andere heffingen te geschieden.



Haken en Meer  
Viviane Loriaux  
Hoofdzetel: Laarhofstraat 80 bus 1  
2627 SCHELLE  
+32 (0) 478 84 13 33

2. De prijzen gelden slechts voor de aangeboden producten en diensten. Alle in aanvulling daarop door Haken en Meer geleverde producten of diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

3. Door Haken en Meer opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren.

5. Producten en diensten kunnen enkel via de webshop worden betaald.

#### **Artikel 4 Herroepingsrecht**

1. De klant heeft een herroepingsrecht van 14 dagen. Binnen deze termijn kan er afgezien worden van een bestelling van de producten of diensten van Haken en Meer.

#### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

1. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt Haken en Meer geen enkele aansprakelijkheid voor schade.

2. Defecte producten die een fabrieksfout of een handelingsfout vertonen zullen door Haken en Meer vervangen worden.

#### **Artikel 6 Retourzendingen**

1. Indien producten niet voldoen aan de wensen van de klant kunnen deze binnen de veertien dagen na levering worden geretourneerd in de originele verpakking. De verzendkosten die hierbij horen, vallen ten laste van de klant.

#### **Artikel 7 Geschillen en toepasselijk recht**

1. Alle geschillen, die niet in der minne tussen partijen kunnen worden beslecht, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter volgens het Belgisch Handelsrecht.